



## Politique d'annulation

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter à une classe pour laquelle vous avez réservé une place, vous devez annuler votre réservation, en ligne ou par téléphone, au minimum 2 heures pour les cours de yoga, pilates, cours au sol et au minimum de 6 heures pour les classes de Pilates Reformer avant le début de la classe afin de laisser votre place à un autre étudiant qui désire y participer.

Si vous omettez d'annuler votre réservation, le coût d'une classe vous sera facturé (pour les clients détenteurs d'abonnements mensuels ou annuels) ou une classe sera débitée de votre compte (pour les clients détenteurs de cours à la carte).

Merci de votre collaboration !

## Politique de remboursement

### Abonnement illimité:

Annulation possible en tout temps avec préavis de 30 jours suivant le premier mois de l'abonnement de trois mois, six mois ou annuel moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant initial de l'abonnement. L'annulation d'un abonnement doit être effectuée par courriel ou par la poste, l'annulation prendra effet 10 jours après la date de réception.

### Cours à la carte et cours sur inscriptions:

Remboursement possible pour cause de maladie seulement moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant initial des classes, les classes déjà utilisées sont non remboursables.

### Ateliers:

10% des frais seront appliqués si l'annulation se fait 48h à l'avance. Après ce délai, le remboursement ne peut être appliqué.

## Mode de paiement

Nous acceptons les paiements par cartes de crédit (Visa ou Mastercard), cartes de débit, argent comptant, chèques et certificats-cadeaux du Centre Yoga Santé.

## Termes et conditions

Plus taxes applicables. Les cartes de classes n'ont aucune date d'expiration. Les cartes de classes et abonnements ne sont pas transférables (amis ou famille), vous pouvez utiliser votre carte pour accéder à toutes les classes régulières qui sont à l'horaire. Les abonnements

peuvent être suspendus sans frais pour des raisons médicales moyennant une preuve fournie par un professionnel de la santé. Le tarif étudiant s'applique aux étudiants de 25 ans et moins.

## Devises

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens.

## S'inscrire pour les classes - Présence au cours et réservations

Vous avez la responsabilité de réserver vos classes pour garantir votre place. Vous devez vous enregistrer à la réception dès votre arrivée avec votre carte magnétique. Vous pouvez toujours participer aux classes sans réservation si des places sont encore disponibles. Vous pouvez payer pour une classe ou utiliser votre carte. Si vous réservez à l'avance, s'il vous plaît soyez ponctuel!

Les places réservées non comblées à moins de 5 minutes avant le début de chaque classe seront offertes aux suivants. Si vous réservez à l'avance et ne vous présentez pas sans avoir fait d'annulation dans un délai de 2h, votre carte sera débitée. Cette procédure est uniquement dans le but de vous inciter à annuler vos classes quand vous êtes dans l'impossibilité de vous y présenter afin de laisser la chance à d'autres d'assister au cours.

## Procédures d'achat en ligne et Configuration d'un compte

Au Centre Yoga Santé, nous avons un système de réservation pratique en ligne ainsi que l'application mobile Centre Yoga Santé disponible sur Itunes ou Google Play. C'est un moyen facile pour vous d'acheter des cartes de classes, de réserver vos cours, de vérifier votre compte, d'en apprendre davantage sur les instructeurs de yoga et de Pilates et plus encore.

Une fois que la création de votre compte est complétée (entrez votre adresse courriel et choisissez un mot de passe contenant un minimum de 8 caractères ainsi qu'un chiffre), vous pouvez facilement :

1. Consulter l'horaire des cours de yoga, yoga chaud, Pilates, Reformer, et plus ;
2. Acheter vos classes, forfaits et ateliers ;
3. Réserver vos classes jusqu'à un mois à l'avance ;
4. Annuler les cours jusqu'à 2 heures à l'avance sans pénalité ;
5. Vérifier l'état de votre compte et vos réservations de cours prévus ;
6. Voir l'historique de vos réservations et l'historique de vos présences aux classes.



## Politique de confidentialité

Devant le développement des nouveaux outils de communications, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

C'est pourquoi, le Centre Yoga Santé s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assumer la confidentialité de vos transactions.