



Politique d'annulation

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter à une classe pour laquelle vous avez réservé une place, vous devez annuler votre réservation, en ligne ou par téléphone.

- Pour tous les cours de Yoga, de Pilates au sol ou de Pilates barre : **2 heures avant.**
- Pour tous les cours de Pilates sur Reformer : **6 heures avant.**

Si vous omettez d'annuler votre réservation dans les délais, le coût d'une classe vous sera facturé (pour les clients détenteurs d'abonnements mensuels ou annuels) ou une classe sera débitée de votre compte (pour les clients détenteurs de cours à la carte).

Cette procédure est uniquement dans le but de vous inciter à annuler vos classes quand vous êtes dans l'impossibilité de vous y présenter afin de laisser la chance à d'autres d'assister au cours. Merci de votre collaboration !

S'inscrire pour les classes - Présence au cours et réservations

Vous avez la responsabilité de réserver vos classes pour garantir votre place. Vous devez vous enregistrer à la réception dès votre arrivée avec votre carte magnétique. Vous pouvez toujours participer aux classes sans réservation si des places sont encore disponibles. Si vous réservez à l'avance, s'il vous plaît soyez ponctuel !

Politique de remboursement

Abonnement illimité:

Annulation possible avec préavis de 30 jours suivant le premier mois de l'abonnement de trois mois, six mois ou annuel moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant restant à l'abonnement.

Cours à la carte et cours sur inscription:

Remboursement possible pour cause de maladie seulement, moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant initial des classes. Les classes déjà utilisées sont non remboursables.

Ateliers:

10% des frais seront appliqués si l'annulation se fait 48h à l'avance. Après ce délai, le remboursement ne peut être appliqué.

Mode de paiement

Nous acceptons les paiements par carte de crédit (Visa ou Mastercard), carte de débit, argent comptant, chèques et certificats-cadeaux du Centre Yoga Santé.

Termes et conditions

Plus taxes applicables. Les cartes de classes n'ont aucune date d'expiration. Les cartes de classes et abonnements ne sont pas transférables (amis ou famille), vous pouvez utiliser votre carte pour accéder à toutes les classes régulières qui sont à l'horaire. Les abonnements peuvent être suspendus sans frais pour des raisons médicales moyennant une preuve fournie par un professionnel de la santé. Le tarif étudiant s'applique aux étudiants de 25 ans et moins.

Devises

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens.

Politique de confidentialité

Devant le développement de nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, le Centre Yoga Santé s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assumer la confidentialité de vos transactions.