



Termes et conditions

Réservations et présence aux cours

- Il est de votre responsabilité de réserver vos classes à l'avance afin de garantir votre place.
 - À votre arrivée, veuillez vous enregistrer à la réception
 - Vous êtes responsable de vérifier l'horaire en ligne ou les communications envoyées en cas de modifications.
-

Politique d'annulation

Si vous êtes dans l'impossibilité d'assister à un cours pour lequel vous avez réservé, il est essentiel d'annuler votre réservation en ligne ou par téléphone, afin de libérer la place pour un autre participant.

- **Cours de Pilates Reformer** : annulation requise au moins 13 heures à l'avance.
- **Cours de Yoga, Pilates Sol et Pilates Barre** : annulation requise au moins 4 heures à l'avance.

Des frais de 25 \$ seront facturés si vous ne respectez pas les délais d'annulation mentionnés ci-dessus.

Le Centre se réserve le droit de modifier ou d'annuler un cours à tout moment pour des raisons logistiques ou techniques.

Comportement attendu au studio

- Arrivez à l'heure pour éviter de perturber le déroulement du cours. Une tolérance de 5 minutes est accordée, mais après ce délai, l'accès pourrait vous être refusé.
 - Mettez votre téléphone en mode silencieux ou éteint avant d'entrer en salle.
 - Respectez le silence ou parlez à voix basse dans les espaces communs, notamment à l'entrée de la salle, afin de préserver la tranquillité des lieux.
 - Respectez l'espace personnel des autres participants, surtout lors de déplacements ou d'exercices sur tapis.
 - Nettoyez le matériel utilisé après chaque séance (reformer, tapis, blocs, etc.).
 - Portez une tenue propre, confortable et adaptée à la pratique.
 - Si vous avez un besoin particulier (blessure, condition médicale, grossesse, etc.), informez le professeur avant le début du cours.
-

Politique de remboursement

Abonnements illimités (3, 6 ou 12 mois) :

Résiliation possible après le premier mois avec un préavis de 30 jours. Après cela, un frais de 10 % sur le montant restant seront appliqués.

Cours à la carte et cours sur inscription :

Remboursement accordé uniquement en cas de maladie, sur présentation d'un justificatif médical. Des frais de 10 % du montant initial s'appliquent. Les cours déjà suivis ne sont pas remboursables.

Ateliers :

En cas d'annulation 48 heures à l'avance, des frais de 10 % seront retenus. Aucun remboursement n'est possible passé ce délai.

Conditions générales

- Taxes applicables en sus.
 - Les cartes de cours n'ont pas de date d'expiration.
 - Les cartes de cours et abonnements ne sont pas transférables.
 - Les abonnements donnent accès à toutes les classes régulières à l'horaire.
 - Les abonnements peuvent être suspendus momentanément sans frais pour raisons médicales, sur présentation d'un document officiel d'un professionnel de la santé.
 - Le tarif étudiant s'applique uniquement aux étudiants de 25 ans et moins et sur présentation d'une pièce justificative.
 - Les bas antidérapants sont obligatoires dans les cours de reformer.
-

Modes de paiement

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes :

- Carte de crédit (Visa, Mastercard)
- Carte de débit
- Argent comptant
- Certificats-cadeaux émis par le Centre Yoga&Pilates Santé

Devises

Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD).

Politique de confidentialité

Le Centre Yoga&Pilates Santé s'engage à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Ceux-ci sont conservés dans un environnement sécurisé, et toutes les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter cette confidentialité.